

FICHE TECHNIQUE

Client : Bovis / BP

Lieu : Siège à Cergy-Pontoise

BP nous a confié la maintenance de 260 stations (sur 295).

2 types de prestations :

- Stations boutiques et autoroutes : 2 visites annuelles – dépannages, fluides et pièces inclus
- Stations urbaines : 1 visites réglementaire – toutes interventions en hors contrat

Equipements sous contrat :

Equipements frigorifiques (bacs sandwiches, meubles boissons, armoires et chambres froides...) Climatiseurs, CTA et Roof-tops

Réalisation de l'affaire : 24 agences concernées

Durée : 1 an renouvelable 3 ans



L'équipe ARF (de gauche à droite):

Stéphanie Ranouille – Responsable SAV Amiens
 Yannick Vicaud – Responsable Sécurité Axima
 Denis Jullemier – Responsable SAV Aubagne
 Philippe Mariani – Responsable SAV Dunkerque
 Christian Fagoo – Directeur Commercial Axima
 Thierry Foisset – Coordinat. Contrats Nationaux

AVANTAGES DE L'OFFRE ARF

• **Très bonne connaissance de la sécurité en stations-service :**

Forts de nos expériences en station-service (Total, Shell, Agip...), nos intervenants en connaissent les consignes de sécurité. Notre service sécurité a démontré à BP notre parfaite compréhension des contraintes spécifiques à cet environnement

• **Des équipes ARF/AXIMA expérimentées, qui ont compris les besoins de BP :**

Nous connaissons l'enjeu commercial que représente le froid alimentaire en boutiques et assurons une qualité de service optimale :

- Réactivité de nos agences
- Disponibilité des équipements et maintien du CA des stations
- Conseils et propositions d'actions de progrès

• **Réseau national ARF :**

Des frigoristes compétents qui interviennent rapidement

• **Intégration des procédures du client :**

Interlocuteurs nationaux et régionaux, renseignement permanent des outils statistiques, facturation adaptée...

24 agences ARF sous contrat

Alès (4 stations) Amiens (15), Aubagne (17), Avignon (1), Bordeaux (1), Caen (2), Chartres (1), Châteauroux (1), Compiègnes (4), Axima Courbevoie (56), Dijon (4), Dunkerque (3), Epinal (2), La Rochelle (1), Le Mans (3), Lille (6), Lyon FC (4), Nice (19), Paris (101), Reims (7), Rouen (5), Toulouse (1), Tours (2).

